

Пять шагов в работе медиатора (посредника)

1. **Нейтральность** НЕ *...судить*
...присоединяться
...оценивать
...советовать
...принимать решения

2. **Подготовка к переговорам** Что именно мешает двум сторонам наладить диалог? *Непонимание*
Эмоции
Установки

3. **Взрослая роль** Ребенок – оправдания, внешние причины
Родитель – поучения, долг
Взрослый – цели, средства, интересы *«Потому что...» / «Он первый начал!» / «Как-то»*
«Все люди должны...» / «Разве вы не понимаете...»
«Для того чтобы...» / «Я хочу» / «Я могу»

4. **Особенности общения** ДО ПОСЛЕ *Отвержение, бессилие*
Принятие, расширение возможностей

5. **Соглашение** Конкретный план совместных действий *Кем именно...*
Что именно... ..будет сделано?
Когда именно...