

Конфликты

КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ,
ЕСЛИ ИЗБЕЖАТЬ НЕ УДАЛОСЬ



РОДИТЕЛЯМ



КОНФЛИКТ (лат. conflictus — столкнувшийся) — отсутствие согласия между двумя и более сторонами, которые имеют различные точки зрения на какую-либо ситуацию. В конфликтах сталкиваются интересы, точки зрения, мнения участников образовательных отношений.

КОНФЛИКТ

ПРОТИВОРЕЧИВО

Конфликт развивается на основе противоречий и разногласий между участниками. Конфликт считается разрешенным, если устранен инцидент.

ОСТРО

Открытое столкновение (инцидент) может иметь высокую интенсивность и потребовать от его участников большого количества психологических и материальных ресурсов

ЭМОЦИОНАЛЬНО

Слова и действия участников конфликта могут вызывать сильные переживания, негативные эмоции, эмоциональные реакции, напряженность в учебном коллективе.

Материалы по теме

- [Как разрешить конфликт с ребенком](#)
- [Как сохранить взрослую позицию в конфликте с ребенком](#)
- [4 способа разрешения конфликты с ребенком](#)
- [12 правил поведения в конфликте](#)
- -
- [Стратегии поведения в конфликтах](#)



КОНФЛИКТЫ — одна из распространенных проблем в детских, подростковых и молодежных коллективах. Затяжные конфликты и неэффективные стратегии их разрешения могут приводить к деструктивным последствиям: самовольным уходам, распространению и усилению агрессии, снижению успеваемости, повышению количества эмоциональных проблем, буллингу, увеличению риска суицида среди подростков, противоправному поведению, нарушению детско-родительских отношений.

ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ

НОРМАЛЬНЫЙ

- в этом случае конфликт воспринимается участниками как нормальная форма взаимодействия между людьми. Конфликт переводится в конструктивное русло, может разрешаться посредством компромисса, сотрудничества, других стратегий.

ДЕСТРУКТИВНЫЙ

- в этом случае конфликт имеет разрушительный потенциал, наблюдается неудовлетворенность одного или двух участников конфликта его итогами. Такая ситуация сопровождается обидами, кризисом взаимоотношений, недопониманием.

КОНСТРУКТИВНЫЙ

- в этом случае участники конфликта получают определенную пользу для себя и удовлетворение от результатов инцидента. Инцидент разрешается конструктивными стратегиями и способами.



ПРИЗНАКИ ТОГО, ЧТО РЕБЕНОК УЧАСТВУЕТ В КОНФЛИКТЕ

- Резкое снижение успеваемости в целом или по отдельным предметам.
- Отказ от посещения образовательной организации, ребёнок ищет причины и способы пропуска учебных занятий.
- Появление физиологических реакций. Ребёнок жалуется на головную боль, слабость, боли в животе и другие.
- Появление раздражительности, агрессии в контактах с окружающими людьми.
- Негативные переживания и эмоции: нетерпимость, ярость, ненависть, другие.
- Проблемы в межличностных отношениях ребенка со сверстниками и взрослыми. Могут усилиться склонности к противостоянию, отстаиванию собственных интересов.
- Трудности пересмотра своих взглядов, мнений, привычек. Ребенок с трудом встает на чужую точку зрения, переходит от привычного к новому. Наблюдаются трудности понимания ситуации, взгляда на ситуацию глазами других людей.
- Обострение черт характера, которые могут усугубить конфликт - неадекватная оценка своих способностей и возможностей, стремление доминировать, консервативность мышления, принципиальность, прямолинейность, упрямство.
- Вовлечение в конфликт других обучающихся и взрослых.
- Признаки физического насилия (синяки, ссадины, царапины, травмы).
- Ребенок демонстрирует защитное поведение (изолируется, самовольно уходит из образовательной организации, из дома).
- Обучающийся неэффективно использует учебное время. Мысли о конфликте занимают большую часть времени обучающегося.



СТРАТЕГИЯ РАБОТЫ С КОНФЛИКТАМИ

1. Сохраняйте спокойствие. Дайте понять ребёнку, что вы готовы защитить и поддержать его в конфликтной ситуации. Помните: противоречия - фактор нормального развития.
2. Принимайте ребенка таким, какой он есть, цените его индивидуальность.
3. Побеседуйте с ребенком. В беседе постарайтесь услышать и понять позицию ребёнка.
4. Проанализируйте ситуацию, обсудите ее вместе с ребёнком. Постарайтесь найти решения, учитывая особенности ситуации, стратегии и тактики разрешения конфликтов, собственный жизненный опыт, положительный пример других семей.
5. Покажите ребенку, каким образом недопустимо вести себя, отстаивая свою позицию в конфликте. Учите ребенка справляться с гневом, понимать других.
6. Будьте примером в разрешении конфликтных семейных ситуаций: прощайте, уступайте, договаривайтесь. Демонстрируйте конструктивные стратегии разрешения инцидента.
7. Развивайте у ребёнка гибкость мышления, умение взглянуть на объект (событие) с разных точек зрения посредством позиционных игр, игр-поединков, упражнений. Учите ребенка делать выбор из нескольких альтернатив.
8. Поощряйте разные варианты конструктивного поведения, разрешения ситуаций.
9. Показывайте ребёнку широкий спектр возможностей при разрешении конфликтных ситуаций.
10. Если в семье воспитываются дети от разных браков - конфликты могут происходить часто. Воспитывайте в детях принятие событий, уважение к старшим, неизбежность изменений в семье.
11. При трудностях разрешения конфликта обратитесь к специалистам.



Ссылки на службы помощи

- [Экстренная помощь](#)
- [Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь семье и детям](#)



Телефон доверия
8-800-2000-

100