

Конфликты

КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ И ЧТО ДЕЛАТЬ,
ЕСЛИ ИЗБЕЖАТЬ НЕ УДАЛОСЬ

 ПОДРОСТКАМ И МОЛОДЕЖИ



КОНФЛИКТ (лат. conflictus — столкнувшийся) — отсутствие согласия между двумя и более сторонами, которые имеют различные точки зрения на какую-либо ситуацию. В конфликтах сталкиваются интересы, точки зрения, мнения участников образовательных отношений.

КОНФЛИКТ

ПРОТИВОРЕЧИВО

Конфликт развивается на основе противоречий и разногласий между участниками. Конфликт считается разрешенным, если устранен инцидент.

ОСТРО

Открытое столкновение (инцидент) может иметь высокую интенсивность и потребовать от его участников большого количества психологических и материальных ресурсов

ЭМОЦИОНАЛЬНО

Слова и действия участников конфликта могут вызывать сильные переживания, негативные эмоции, эмоциональные реакции, напряженность в учебном коллективе.

Материалы по теме

• [Стратегии поведения в конфликтах](#)



• [Конфликт: учимся решать, а не избегать](#)



• [12 правил поведения в конфликте](#)



КОНФЛИКТЫ — одна из распространенных проблем в детских, подростковых и молодежных коллективах. Затяжные конфликты и неэффективные стратегии их разрешения могут приводить к деструктивным последствиям: самовольным уходам, распространению и усилению агрессии, снижению успеваемости, повышению количества эмоциональных проблем, буллингу, увеличению риска суицида среди подростков, противоправному поведению, нарушению детско-родительских отношений.

ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ

НОРМАЛЬНЫЙ

- в этом случае конфликт воспринимается участниками как нормальная форма взаимодействия между людьми. Конфликт переводится в конструктивное русло, может разрешаться посредством компромисса, сотрудничества, других стратегий.

ДЕСТРУКТИВНЫЙ

- в этом случае конфликт имеет разрушительный потенциал, наблюдается неудовлетворенность одного или двух участников конфликта его итогами. Такая ситуация сопровождается обидами, кризисом взаимоотношений, недопониманием.

КОНСТРУКТИВНЫЙ

- в этом случае участники конфликта получают определенную пользу для себя и удовлетворение от результатов инцидента. Инцидент разрешается конструктивными стратегиями и способами.



ПРИЗНАКИ ТОГО, ЧТО ТВОЙ ДРУГ (ЗНАКОМЫЙ) – УЧАСТНИК КОНФЛИКТА

- Резкое снижение успеваемости в целом или по отдельным предметам.
- Отказ учиться, поиск причин и способов пропуска учебных занятий.
- Жалобы на ухудшение самочувствия: головную боль, слабость, боли в животе и др.
- Проявления раздражительности, агрессивности, напряжения в общении.
- Негативные переживания, эмоции и чувства.
- Наличие проблем в межличностных отношениях со сверстниками и взрослыми (часто спорит, провоцирует на конфликты).
- Наличие трудностей в понимании поведения некоторых людей, их слов и поступков.
- Поведение не адекватное ситуации, как правило, завышена самооценка и снижена критичность мышления.
- Обострение некоторых черт характера – высокомерие, доминантность, принципиальность, прямолинейность, упрямство.
- Вовлечение в конфликт других людей.
- Признаки физического насилия (синяки, ссадины, царапины, травмы).
- Защитное поведение (изолируется от общества, самовольно уходит из образовательной организации, из дома).
- Неэффективно использует время. Может «зависать» в своих мыслях, опаздывать к назначенному времени, не выполнять работу в срок.



СТРАТЕГИЯ ПОМОЩИ В СИТУАЦИИ КОНФЛИКТА

1. Сохраняй спокойствие.
2. Поговори со своим другом, знакомым. Внимательно выслушай его, не перебивая.
3. Дай партнеру «выпустить пар», снизить напряжение, тревогу, «разрядиться» в разговоре.
4. Задай уточняющие вопросы о конфликтной ситуации. Определи факты и объективные доказательства конфликта.
5. Выясни причину конфликта, что послужило поводом («запустило» его).
6. Попроси друга, знакомого спокойно обосновать свои претензии к другой стороне конфликта.
7. Попроси друга немного отойти от своей позиции в конфликте и посмотреть на ситуацию глазами оппонента. Узнай, изменилось ли видение ситуации, отношение к оппоненту, хочется ли продолжать конфликт.
8. Предложите возможные способы решения конфликта, обсудите каждый из них. Выберите те из них, которые помогут достигнуть соглашения, устраивающие обе стороны.
9. При анализе конфликта старайтесь уходить от предположений, перехода на личности, унижения и оскорбления участников ситуации, «навешивания ярлыков», «раздачи наказаний».
10. Если ты чувствуешь, что твой друг не прав – попроси его извиниться перед другим участником конфликта. Это обезоруживает и вызывает уважение. Если твой друг прав – пусть еще раз докажет это.
11. Объясни другу важность сохранения отношений независимо от результата разрешения конфликта.
12. Постарайся найти 3-5 сильных сторон, положительных качеств у оппонента.
13. При трудностях самостоятельного разрешения конфликта обратись к специалистам (классному руководителю, педагогу-психологу, социальному педагогу). Можно обратиться к ровесникам-медиаторам, позвонить по телефону доверия.



Ссылки на службы помощи

- [Экстренная помощь](#)
- [Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь семье и детям](#)



Телефон доверия
8-800-2000-

100